



Условия участия в Программе Лояльности

Правила Программы лояльности «Деревня Соловьи»

(публичная оферта)

Версия: 2-26

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Деревня Соловьи» (далее – «Программа»). Настоящие Правила Программы являются публичной офертой ООО «ПсковАгроИнвест» на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях, адресованной всем заинтересованным лицам, без ограничения срока для акцепта.

1. Общие положения.

1.1. В момент прохождения регистрации в Программе, Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил. Актуальная версия Правил размещается на Сайте Программы «Деревня Соловьи» card.pskovagro.ru, а также в других источниках по усмотрению Оператора. Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

1.2. Программа «Деревня Соловьи» действует во всех магазинах сети «Деревня Соловьи». С полным списком магазинов, участвующих в Программе, можно ознакомиться на сайте pskovagro.ru/shops.

1.3. Срок действия Программы «Деревня Соловьи» неограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора Программы.

1.4. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение клиентов.

1.5. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей Карт.

2. Термины и определения.

Акция – мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и повышение лояльности Участников к Программе «Деревня Соловьи». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

Анкета Участника – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Деревня Соловьи», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Карта Участника (также - Карта) – Карта скидок Участника Программы «Деревня Соловьи», приобретенная им в магазинах сети «Деревня Соловьи» самостоятельно или полученная Клиентом в рамках определенной акции, которая является средством идентификации Клиента/Участника при обслуживании. Карта позволяет Клиенту накапливать и списывать Баллы, получать Привилегии, в виде скидки на товары, помеченные специальным ценником в Магазины, Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать иные Привилегии в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор – ООО «ПсковАгроИнвест», 180569, Псковская область, м.о. Псковский, тер. ПсковАгроИнвест, д. 2, эт. 2, пом. 10., обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Деревня Соловьи» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Деревня Соловьи» Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнеры – лица, с которыми у Оператора в рамках Программы «Деревня Соловьи» имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляются Привилегии при приобретении товаров и/или услуг этих лиц. Условия предоставления Участникам Привилегий определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте card.pskovagro.ru.

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом скидки либо – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора, и/или Партнеров, и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, Условиями и/или условиями Партнеров и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, Условиями и/или условиями Партнеров или иным способом, определенным Оператором.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника, а также для учета иных Привилегий.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на номер Карты и привязываемых к имени Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами и Условиями, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Клиентом/Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами и Условиями и/или условиями Партнеров. Бонусный счет привязан к номеру Карты и мобильного телефона Участника и может использоваться

Клиентом/Участником для идентификации в Программе для начисления Баллов, предоставления Привилегий, Акций, скидок, и иных потенциально представляющих для Участника интерес предложений Оператора/Партнеров/иных лиц при осуществлении покупок в соответствии с Правилами и Условиями и/или условиями Партнеров. К одному номеру мобильного телефона в Программе и к одному Участнику может быть привязан только один Бонусный счет.

Бонусные Баллы (также – Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Клиента/Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами и Условиями, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Клиентом/Участником в соответствии с Правилами или Условиями для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Дополнительные Бонусные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами и Условиями и/или условиями Партнеров.

Магазин – стационарные магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением «Деревня Соловьи».

Сайт Программы «Деревня Соловьи» (также – Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://shop.pskovagro.ru/>.

Участник – Клиент, который является владельцем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе лояльности «Деревня Соловьи».

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником Программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Для этого необходимо получить или приобрести Карту Программы и зарегистрировать ее в Программе.

3.3. Приобрести Карту можно, оплатив розничную цену Карты «Деревня Соловьи» на кассе магазина розничной сети «Деревня Соловьи».

3.4. Для получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту на Сайте путем заполнения Анкеты в специальном разделе «Регистрация карты» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрировать карту».

3.5. Участник предоставляет Оператору в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать аффилированным лицам, Партнерам Программы и третьим лицам, с которыми у Оператора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, указанные им для активации Карты Участника Программы лояльности.

3.6. Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор программы обрабатывает персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Оператор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнерам Оператора, которым эта информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей. Оператор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом, раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором.

3.7. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на срок участия в Программе и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: ООО «ПсковАгроИнвест», 180569, Псковская область, м.о. Псковский, тер. ПсковАгроИнвест, д. 2, эт. 2, пом. 10.

3.8. В случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений Оператор вправе в одностороннем порядке ограничивать возможность регистрации отдельных видов Карт Участников, а также возможность регистрации Карты в некоторых каналах регистрации. О невозможности регистрации отдельного вида Карты Участника, о невозможности регистрации Карты в том или ином канале регистрации Оператор по своему усмотрению вправе уведомить Клиентов путем размещения информации на Сайте и/или иным образом.

4. Начисление и списание Баллов, скидки по Карте

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами с учетом ограничений, предусмотренных Правилами.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором/Партнерами в соответствии с Правилами Программы и Условиями и/или условиями Партнеров. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и

правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх базового начисления Баллов, предусмотренного п. 4.4 Правил.

4.4. Размер начисляемых Баллов составляет 3% (три процента) за каждую позицию в чеке на все товары в Магазины за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазины к продаже по специальной цене.

4.4.1. Карта должна быть зарегистрирована в течение недели с момента её первого использования на кассе в сети магазинов «Деревня Соловьи». Если Клиент не осуществил регистрацию Карты, установленным настоящими Правилами способом, в течение 7 (семи) дней после первого использования, размер начисляемых Баллов устанавливается в 2% (два процента) за каждую позицию в чеке на все товары в Магазины за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазины к продаже по специальной цене. Условия действуют до Регистрации Карты.

4.4.2. Дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках Персональных предложений, адресованных Участникам.

4.4.3. Оператор может устанавливать особенности начисления Баллов с учетом истории покупок Участника и/или географии совершения покупок Участника.

4.5. Карта дает дополнительные преимущества Участникам во время проведения различных акций и розыгрышей. Скидки и начисление Баллов не предоставляется на товары, участвующие в особых акциях. Информация о проведении акций и розыгрышей размещается на сайте Программы и на официальных страницах сети «Деревня Соловьи» в социальных сетях, а также в магазинах сети «Деревня Соловьи». Перечень официальных страниц в социальных сетях размещен по адресу shop.pskovagro.ru/stocks.

4.6. Для получения скидки (начисления Баллов) необходимо при совершении покупок товаров в магазинах сети «Деревня Соловьи» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.7. При совершении покупки товаров/услуг скидки (Баллы) начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Клиента/Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.9. Начисление Баллов на Бонусный счет осуществляется в течение 48 (Сорока восьми) часов с даты совершения покупки в Магазины. Сроки начисления Баллов могут быть увеличены Оператором в одностороннем порядке в случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений.

4.10. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазины вправе попросить Участника предъявить документ,

удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и начислении Баллов.

4.11. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.12. Срок действия Баллов равен 90 (Девяноста) календарным дням с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами. По истечению срока действия неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника и/или Клиента без возможности их восстановления.

4.13. Участнику и/или Клиенту необходимо проинформировать кассира Магазина или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

4.14. Участник и/или Клиент может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазинах и/или у Партнеров. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю, при этом размер скидки не может быть больше 30% (Тридцати процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок по Карте. При использовании Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, определенная для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника и/или Клиента в дату совершения Участником соответствующей покупки.

4.15. Баллы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника и/или Клиента ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника/Клиента или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.

4.16. В случае списания Баллов в результате утери Клиентом/Участником Карты, получения третьими лицами доступа к Карте (в том числе по инициативе Клиента/Участника), а также в результате недобросовестных действий Клиента/Участника и/или третьих лиц списанные Баллы не подлежат восстановлению.

4.17. В случае возврата Клиентом/Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

4.18. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику права на получение их в денежном эквиваленте.

4.19. Начисленные Баллы не могут быть переданы Участником третьим лицам.

5. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

5.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту связавшись с Оператором программы любым доступным способом. Доступные способы связи размещены по адресу shop.pskovagro.ru/contacts.

5.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6. Иные условия.

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы «Деревня Соловьи» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Оператор вправе предоставить любому Участнику персональное предложение. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Условия персонального предложения устанавливаются Оператором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложения.

6.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Деревня Соловьи» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Деревня Соловьи»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров.

6.6. Участник вправе прекратить участие в Программе «Деревня Соловьи» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

6.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Деревня Соловьи» по основаниям, предусмотренным п. 6.4. и п. 6.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Деревня Соловьи». С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме.

6.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы.

6.9. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

6.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайтов.

6.11. Приём и обработка обращений Участника, а также вынесение решения по завершённым Акциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течение не более 90 дней с момента проведения таких Акции.

7. Разрешение споров по Программе «Деревня Соловьи».

7.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Деревня Соловьи» разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. Переходный период

8.1. С момента запуска новой версии Программы Магазины переходят на накопительную систему Баллов от системы простой скидки постепенно, в соответствии с графиком и этапами, определяемыми Оператором Программы.

8.2. До начала перехода в конкретном магазине продолжает действовать система простой скидки в прежнем порядке. В магазинах, где переход ещё не начался, Баллы за покупки не начисляются, если иное прямо не указано в правилах. В течение переходного периода в разных магазинах могут действовать разные условия: в одних — простая скидка, в других — накопительная система Баллов.

8.3 При первой покупке Клиента/Участника в Магазине, перешедшем на новую систему (накопительную систему Баллов), на Бонусный счёт дополнительно начисляется количество Баллов, соответствующее начислению Баллов согласно Правилам за последнюю совершённую покупку Клиента/Участника в любом Магазине сети (в том числе в Магазине, ещё не перешедшем на новую систему).